

Aviso de privacidad integral

FCAP ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SA DE CV

Última actualización 05 de octubre de 2026

Este aviso informa cómo tratamos los datos personales de quienes solicitan información, se inscriben o participan en nuestros servicios de capacitación digital, cursos en vivo y grabados. Se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada el 20 de marzo de 2025, su reforma del 14 de noviembre de 2025 y las disposiciones aplicables.

1 Responsable y datos de contacto

FCAP ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SA DE CV es responsable del tratamiento de sus datos personales. Nuestro domicilio es Av. Américas #1254 Piso 10, C.P. 44610, Colonia Country Club, Guadalajara, Jalisco.

Departamento que atiende solicitudes de datos personales: Departamento de Ventas.

Teléfono: 3323555395

Correo electrónico: Info@finanzasconfiables.com

Sitio web: www.finanzasconfiables.com

2 Datos personales que utilizamos

Según el servicio solicitado, podremos recabar nombre completo, correo electrónico, número de celular, ciudad y estado de residencia, fecha de nacimiento y Registro Federal de Contribuyentes (RFC). Solo solicitaremos los datos necesarios para cada finalidad; para emitir una factura, los datos fiscales correspondientes. Al ejercer derechos sobre sus datos, también podrán requerirse documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal.

Para las finalidades de capacitación descritas en este aviso no solicitamos datos personales sensibles. Si un servicio adicional requiriera ese tratamiento, se informarán sus finalidades y se obtendrá el consentimiento expreso y por escrito que corresponda, salvo excepción legal.

3 Finalidades necesarias para prestar el servicio

- Atender solicitudes de información e inscripción y gestionar el acceso a cursos y materiales.
- Brindar capacitación digital, en vivo y grabada, y comunicar horarios, enlaces de acceso, cambios o instrucciones del curso contratado.
- Emitir constancias de participación y, cuando se soliciten, comprobantes fiscales.
- Atender dudas y aclaraciones y cumplir las obligaciones derivadas de la relación de servicio y de las disposiciones legales aplicables.

4 Finalidades comerciales opcionales

Con su consentimiento, podremos enviar promociones, descuentos, información de nuevos cursos y boletines. Estas finalidades son opcionales: negarse a ellas no condiciona la contratación ni la prestación de la capacitación. Puede manifestar su negativa desde el primer contacto o en cualquier momento mediante un correo a Info@finanzasconfiables.com con el asunto "Baja de comunicaciones comerciales".

5 Uso de proveedores y transferencias

Cuando se utilicen proveedores para alojamiento del sitio, correo, videoconferencias o acceso a materiales, y estos traten datos por nuestra cuenta, deberán hacerlo conforme a nuestras instrucciones, con deberes de confidencialidad y medidas de protección aplicables. El acceso de una persona encargada por cuenta del responsable es distinto de una transferencia a un tercero que utiliza los datos para fines propios.

No realizaremos transferencias nacionales o internacionales que requieran su consentimiento sin obtenerlo previamente e informarle quién recibirá los datos, su finalidad y cómo aceptar o rechazar la transferencia. Podrán comunicarse datos a autoridades o terceros sin consentimiento únicamente cuando resulte aplicable una excepción legal, como una obligación prevista en ley, la defensa de un derecho en un proceso judicial o el cumplimiento de la relación jurídica con usted, conforme al artículo 36 de la Ley.

6 Cookies y otras tecnologías del sitio web

En el sitio web pueden utilizarse cookies, etiquetas o tecnologías similares para mantener sesiones y preferencias, facilitar la navegación y, cuando se habiliten, medir visitas o mostrar publicidad. Estas tecnologías pueden generar datos técnicos, como dirección IP, tipo de navegador o dispositivo, páginas consultadas e interacciones. Las herramientas de terceros pueden tratar información conforme a sus propios avisos de privacidad.

Informaremos las tecnologías utilizadas y sus finalidades al habilitarlas, y solicitaremos el consentimiento que corresponda para usos opcionales. Puede administrar o eliminar cookies desde la configuración de privacidad de su navegador; bloquearlas puede afectar algunas funciones. Para solicitar información sobre las tecnologías del sitio o limitar el uso de sus datos, escriba a Info@finanzasconfiables.com. La configuración del navegador puede no impedir otras formas de medición, por lo que también puede ejercer los derechos previstos en este aviso.

7 Seguridad y conservación

Aplicaremos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos frente a daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado. Las personas que intervengan en su tratamiento deberán guardar confidencialidad. Si ocurre una vulneración que afecte significativamente sus derechos patrimoniales o morales, le informaremos de forma inmediata conforme a la Ley.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones legales o contractuales aplicables. Cuando dejen de ser necesarios, se bloquearán cuando corresponda y posteriormente se suprimirán. Una solicitud de cancelación no elimina las obligaciones de conservación previstas en ley.

8 Derechos de acceso rectificación cancelación y oposición

Puede conocer qué datos tenemos y cómo se utilizan (acceso); corregirlos si son inexactos, incompletos o desactualizados (rectificación); solicitar su cancelación en los términos legales (cancelación), y oponerse al tratamiento por causa legítima o en los demás supuestos previstos en la Ley (oposición). Puede ejercer cada derecho de forma independiente, personalmente o mediante representante legal.

9 Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Envíe una solicitud en formato libre a Info@finanzasconfiables.com, con el asunto “Solicitud de derechos ARCO”, o entréguela por escrito al Departamento de Ventas en el domicilio señalado en la sección 1. La solicitud deberá incluir:

- Su nombre y domicilio, correo electrónico u otro medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad y, si actúa mediante representante, la personalidad e identidad de este.
- El derecho que desea ejercer o una explicación clara de lo que solicita.
- Una descripción precisa de los datos involucrados, salvo que solicite acceso, y cualquier elemento que facilite su localización.
- Para rectificación, los cambios solicitados y la documentación que los sustente.

Si hace falta información para tramitar la solicitud, se le informará conforme al procedimiento y los plazos aplicables. La entrega de datos se realizará previa acreditación de identidad y por medios electrónicos o mediante consulta o copias, según resulte procedente.

Comunicaremos la determinación sobre su solicitud dentro de 10 días hábiles, contados desde su recepción, sujeto a los requerimientos de información previstos en las disposiciones aplicables. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. El plazo para hacerla efectiva podrá ampliarse una sola vez por otros 15 días hábiles cuando las circunstancias lo justifiquen y se le notifique. El trámite observará lo dispuesto en el artículo 31 de la Ley.

El ejercicio de estos derechos es gratuito; solo podrán cobrarse los costos de reproducción o envío en los supuestos legales. Si una solicitud se niega total o parcialmente, se le informará el motivo. Podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para ejercer los medios de protección de derechos previstos en la Ley.

10 Revocación del consentimiento y limitación del uso

Puede revocar su consentimiento, limitar el uso o divulgación de sus datos, o solicitar su exclusión de comunicaciones comerciales por correo a Info@finanzasconfiables.com o mediante escrito al domicilio indicado. Especifique el tratamiento que desea limitar y el medio para recibir respuesta; acreditaremos su identidad cuando sea necesario. Responderemos dentro de 10 días hábiles y le informaremos el alcance y las medidas procedentes.

La revocación no tiene efectos retroactivos y puede no proceder respecto de tratamientos exigidos por ley. Si afecta datos indispensables para un servicio, le informaremos las consecuencias. La baja de promociones no afecta el servicio contratado ni las comunicaciones necesarias para prestarlo.

11 Cambios al aviso y consentimiento

Las modificaciones se publicarán en www.finanzasconfiables.com, en el apartado de Aviso de Privacidad, con su fecha de actualización. También puede solicitar la versión vigente por correo. Si cambia una finalidad o se incorpora un tratamiento que requiere nuevo consentimiento, se informará y se obtendrá antes de realizarlo.

Al poner este aviso a su disposición y recabar sus datos, se obtendrá el consentimiento en la forma legalmente aplicable. El consentimiento tácito solo se utilizará en los casos permitidos; los datos financieros o patrimoniales, los datos sensibles y las transferencias se sujetarán a sus requisitos específicos y excepciones legales. El aviso no autoriza por sí mismo finalidades o transferencias que requieran una aceptación adicional.